

Covid-19

Health Protocol

RIU Hotels & Resorts & Preverisk Group

RIU Hotels с вътрудничество с Preverisk разработиха подробни насоки за превенция от Covid-19. RIU Hotels допринася със своя принос в опита си в експлоатация, което в съчетание с техническите познания и опит на Preverisk доведе до изчерпателен набор от процедури, прилагани във всички отдели в RIU Hotels.

Авторите са признати международни експерти.



Методология

Тези протоколи имат за цел да избегнат разпространението на болести, както от човек на човек, така и от обкръжаващата ни среда (напр. докосване на повърхности).

В резултат на това, във всички отдели се прилагат социални и хигиенни практики (лични и насочени към обкръжаващата ни среда), като почистване и дезинфекция, според нивото на риска. Тези насоки се основават на настоящата ситуация и познания и опит и ще се актуализират във времето в зависимост от епидемиологичната обстановка.

Също така взехме предвид информацията от различни източници, включително: WHO, PHE, CDC, AVTA, ICTE и други. Тези насоки формират основата за последващата програма за обучение и изпълнение.



Проверки преди отваряне на хотела

Всички системи на хотела бяха проверени предварително, за да осигурим безопасна почивка на нашите гости



Противопожарна система



Газ инсталации



Хигиена на храната



Пералня



Водопроводна Инсталация



Хигиена и безопасност на басейнит



Дератизация



Covid-19 ПРОТОКОЛ



Рецепция

- Моля носете лични предпазни маски при посещението си в хотела
- Прилагането на превантивни мерки на входа на хотела включва измерване на температура (допустима е температура е до 37,4), контролиране на дезинфекцията на ръцете и даване на маски на гостите, посетителите и социална дистанция.
- Дозатори за гел.
- Екрани, инсталирани на рецепцията.
- Критерии за разпределение на стаите за осигуряване на социално дистанциране.
- Превантивни мерки за използване на асансьорите (маркировки на пода, гел вътре)
- Просторното лоби на хотела дава възможност за спазване на социална дистанция, така че да се избегне струпване на гости.
- Спазване на безопасни разстояния и използване на защитни маски
- Всички ключ-карти са предварително дезинфектирани
- Възможност за безконтактно плащане

Заведения за хранене

- Молим всички гости да носят лични предпазни маски. При невъзможност хотелът ще предостави такива
- Гостите трябва да преминат проверка на температурата, преди да им бъде разрешен достъп и да дезинфекцират ръцете ви
- Просторните тераси на ресторантите и лоби бара, предлагат възможност за хранене на открито и красива гледка към езерото
- Еднопосочното движение в ресторанта и около бюфетите.
- Разстоянието между гостите, седнали на 2 съседни маси, е минимум 1,5 метра.
- Маси и столове (повърхности и страни) и всички предмети, останали на масата, се дезинфекцират след всеки гост.
- Подобрени процедури за почистване и дезинфекция по време и след всяка услуга. Всички химически продукти, които се използват, се считат за ефективни срещу COVID19.
- Подобрена естествена вентилация.
- Социалното дистанциране в опашките за зоните за хранене.

Кухня

- HACCP се прилага стриктно и се следи и са подсилени процедури за лична хигиена, включително използването на ръкавици, маски и измиване на ръцете, най-много на всеки 30 минути.
- Минимални безопасни разстояния от 1,5 метра между служителите.
- Броят на ястията, поставени на бюфета, ще бъде коригиран. Еднодозови, пакетирани продукти и отделни порции ще бъдат осигурени за някои ястия с по-редовно попълване.
- В зависимост от опцията за шведска маса, всички сервизни прибори (щипки, лъжици за сервиране и т.н.) се сменят на всеки 30 минути и ще бъдат заменени с нови дезинфекцирани.
- На станциите за готвене храната се приготвя в разумни количества, за да се избегнат опашки, но и винаги да се избягва натрупването на храна.
- Процедурите са подобрени и честотата на почистване и дезинфекция по време и след всяка услуга е увеличена. Всички химически продукти които се използват се считат за ефективни срещу COVID-19.

Почистване на стаи

- Въведени са засилени процедури за лична хигиена, включително ръкавици и маски за целия персонал.
- Подобрени процедури за почистване и дезинфекция за почистване на всяка стая, като се обърне специално внимание на зоните за контакт с ръце (парапети, дръжки, дистанционно управление с телевизор / променлив ток, минибар и др.), където се гарантира правилната дезинфекция на помещенията.
- Общите вътрешни и външни помещения ще се почистват и дезинфекцират всеки час, като специално внимание се обръща на зоните за контакт с ръце (парапети и парапети, бутони на асансьора).
- Всички използвани химикали се считат за ефективни срещу COVID-19.
- Някои материали са премахнати от стаите. Удобствата сега включват дозатор за дезинфекция на ръце и хигиенни чанти.

Анимация

- Въведени са засилени процедури за лична хигиена, включително ръкавици и маски за целия персонал.
- Извършват се дейности, като се поддържа социално дистанциране, ограничаване на капацитета, поддържане на дезинфекцирани материали и наличие на дезинфекционен гел.
- Пространствата се адаптират така, че гостите да могат да се наслаждават на дейности, като същевременно поддържат социално дистанциране.
- Температурите на гостите се измерва преди участието им в анимация.
- Всички материали (играчки, прибори, игри и т.н.) ще бъдат дезинфекцирани преди и след всяка дейност с дезинфектант, ефективен срещу COVID19.
- Преди започване на дейност, всички участници биват напомнени за мерките за хигиена и безопасност.
- Дейностите за деца се адаптират за поддържане на социално дистанциране с намален капацитетът.
- Няма да има спортни занимания за възрастни или юноши, включващи физически контакт.
- Дейностите, които не могат да се извършват в съответствие със социалното дистанциране, са премахнати.
- Някои дейности ще се повтарят по няколко пъти на ден, така че всички клиенти, които искат да ги правят, могат да ги извършват на ред. Предоставя се списък за регистрация.
- Отстранени са дейности, при които е трудно да се гарантира дезинфекцията на оборудването.

СПА ЦЕНТЪР

- СПА центърът работи при строги мерки за хигиена и дезинфекция
- Персоналът на рецепция и целият екип на СПА центъра е подсигурен с маски, шлемове и ръкавици.
- На входа на СПА центъра на гостите се предоставя дезинфектант за лична употреба, след измерване на температурата на всеки гост с електронен термометър.
- Всички повърхности се дезинфекцират четири пъти дневно.
- Отстояние на чадъри и шезлонги
- При изпълнение на СПА процедури се използват маски, шлемове, ръкавици и еднократни протектори за масажните легла. Във всеки кабинет ще бъде поставен дезинфектант и кабинета ще се дезинфекцира след всеки клиент.
- Фризьорски салон, маникюр и педикюр работят, като след всеки клиент се дезинфекцира работното място и инструменти, отстояние е два метра между клиентите.
- В магазина се допускат до четири човека едновременно